

2025年4月吉日

お客様各位

株式会社ホンダカーズ東総
本社保険課

自賠責保険情報の不適切な管理に関するお詫びとお知らせ

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社にて三井住友海上火災保険株式会社、東京海上日動火災保険株式会社でご契約いただきました自賠責保険の内容について、お客様の情報の一部が、損害保険ジャパン株式会社へメールにて漏えいしていたことが昨年判明し、該当のお客様に文書にてお詫びのお知らせを送付させていただきました。

送付いたしましたお詫び文書に関しまして、複数名のお客様で不着文書として弊社に返送されましたので、念のため、当事案が発生しましたことを弊社ホームページにて、公表させていただきます。

自賠責保険契約情報（氏名、住所、自賠責証明書番号等）が漏えいしておりますが、センシティブ情報（クレジットカード情報、銀行口座情報、事故情報等）の漏洩はございません。

また、漏えい先に対して当該お客様情報について不正利用を行わないことを申し入れており、お客様情報が悪用された事実は確認されておりません。二次被害のないよう損害保険ジャパン社に申し入れ済みでございます。

弊社では、かかる事態を厳粛に受け止めるとともに、二度と発生させることがないように再発防止に全力で取り組んでおり、本年2月に募集人自己点検を全募集人に実施いたしました。

本件に関しまして、お客様にご迷惑、ご心配をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

謹白

本件に関するお問い合わせ窓口

【代理店】株式会社ホンダカーズ東総 保険課

電話番号 : 0479-60-1110

受付時間 : 10:00~18:30（火曜日・水曜日を除く）

5月4日~5月6日は休店日となっております。